

Wir sind eines der aufstrebendsten und innovativsten Start-ups der Schweiz mit bereits über 160 Mitarbeitenden. Seit 2014 entwickeln und produzieren wir sehr erfolgreich mobile und stationäre Ladestationen für Elektroautos. Mit dem Juice Booster 2 zum Beispiel sind wir in seinem Segment weltweit marktführend. Diesen Status bauen wir in einem schnell wachsenden Markt konsequent geografisch, mit innovativen Produkten und internationalen Partnern systematisch aus. Deshalb suchen wir per sofort einen/e

SACHBEARBEITER CUSTOMER SERVICE (m/w/d)

Sie sind verantwortlich für die Koordination und Bearbeitung technischer Meldungen unserer Kunden und bieten dabei einen erstklassigen, zeitnahen Kundenservice.

Sie sorgen dafür, dass unsere Kunden wieder glücklich sind und halten Lösungen bereit. Zusätzlich sind Sie beteiligt an der Definition und Entwicklung neuer Serviceleistungen und Prozesse.

Sie klären kompetent erste technische Anliegen und sind bei Begehungen vor Ort involviert. Wir offerieren keinen unpersönlichen Grossfirmenservice sondern stehen für erstklassige, persönliche Kundenbetreuung.

Dieser Job bei uns ist sehr vielseitig, spannend und dynamisch (beschönigendes Codewort für «hohes Tempo wegen rasanten Wachstums»).

Wir bieten:

- Dynamisches Arbeitsumfeld in einem jungen Team
- Attraktive Funktion mit Gestaltungs- und Entfaltungspotenzial
- Selbständige Position mit hohem Autonomiegrad
- Mitwirkung an einer zukunftsweisenden Entwicklung

Sie bringen mit:

- Hohes Dienstleistungsbewusstsein und Verhandlungsgeschick
- Ihr positiv eingestelltes Wesen
- Einwandfreie Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch, Englisch und Französisch
- Ein ausgeprägtes (elektro-)technisches Verständnis und mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Rasche Auffassungsgabe und eine effiziente und lösungsorientierte Vorgehensweise

Wenn Sie wissen wollen, worauf Sie sich einlassen: https://youtu.be/kOOTU_rTajU



Bewerben Sie sich nur, wenn Sie bereit sind, mit einer unerschütterlich positiven Haltung das Unmögliche zu leisten. Ein Job bei Juice ist kein Ponyhof. Bei uns werden Sie richtig gefordert. Belohnt werden Sie mit viel Spielraum, Kompetenz und Verantwortung. Ein Diplom ist zwar nicht hinderlich, aber Sie sehen: Wir werden Sie an Ihren Taten messen, nicht an Ihren Papieren.

Unser interdisziplinäres Team hier ist flexibel, dynamisch, einsatzstark, ideenreich und witzig. Und genau so müssen Sie sein, wenn Sie bei uns zur Hochform auflaufen wollen. Wenn das alles passt, werden wir gemeinsam glücklich.

Ihre Basis befindet sich in Winkel (ZH) in unmittelbarer Nähe zum Flughafen Zürich (CH).

Laden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen auf Deutsch oder Englisch über diesen [Link](#) hoch.

Bei Fragen wenden Sie sich an Justin Wettengel, Chief Recruiter, +41 41 510 02 19.

Wir haben keine Lust auf Standardbewerbungen; benennen Sie deshalb bitte Ihr CV als [IhrName]_wantsJUICE.pdf. So können wir Sie schnell aus den Langweilern rausfiltern. Und wir setzen auf Direktbewerbungen, bezahlen also keine Gebühren an Personalvermittler.

Und übrigens: JUICE hat soeben zum zweiten Mal in Folge den «Best Places To Work»-Award gewonnen. Danke an unsere herausragenden Mitarbeiter, die uns 2020 und 2021 in anonym durchgeführten Erhebungen zu diesem Preis verholfen haben!



Welcome to the JUICE WORLD: Juice Technology AG | Juice Services AG | Juice Power AG
Büro Zürich / Zurich office: CH-8185 Winkel - Zurich Airport, Schwärzen 33
Rechtssitz / Headquarters: CH-6330 Cham, Gewerbestrasse 7
Kontakt / Contact: www.juice-technology.com, +41-41 510 02 19

Tochtergesellschaften in
Subsidiaries in

Deutschland, Frankreich, Schweden, Spanien, USA, China.
Germany, France, Sweden, Spain, USA, China.